

*Algemene verkoop-, leverings-
en betalingsvoorwaarden*
MP-Computerservices & Consultancy



MP-Computerservices

Postbus 3170
5930 AD Tegelen
The Netherlands

Tel: +31 (0) 77 711 03 72
+31 (0) 6 51 898 162
Fax: +31 (0) 77 707 80 95

e-mail: support@mp-computers.nl
Internet: www.mp-computers.nl



Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden MP-Computerservices

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Definities

1. MP-Computerservices: MP-Computerservices & Consultancy handelend onder MP-Computerservices & Consultancy, MP-Consultancy, MP-Computers en/of MP-Computerservices.
2. Afnemer: de wederpartij en/of opdrachtgever van MP-Computerservices aan wie een aanbieding is gedaan, een offerte is uitgebracht, van wie een opdracht is aanvaard en/of met wie een overeenkomst is gesloten.
3. Partijen: afnemer en MP-Computerservices tezamen.
4. Werkdagen: maandag t/m vrijdag met uitzondering van nationaal erkende feestdagen.
5. Kantooruren: werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur
6. Hoofdsom: het totaalbedrag van de betreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is van meer dan één (1) jaar, wordt de hoofdsom gesteld op het totaal van de voor één jaar bedongen vergoedingen (exclusief BTW).

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door MP-Computerservices gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, aanvaarde opdrachten en gesloten overeenkomsten, daaronder mede begrepen: het verstrekken van adviezen, het verlenen van diensten en het verrichten van installatie-, onderhouds-, reparatie- en/of inspectiewerkzaamheden.
2. Alle van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts indien en voor zover MP-Computerservices die afwijkingen schriftelijk heeft aanvaard.
3. Indien MP-Computerservices niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn of dat MP-Computerservices het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
4. Indien enige bepaling van deze voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige volledig van kracht.
5. MP-Computerservices verwerpt duidelijk alle voorwaarden die zich op brieven of om het even welk document, van de afnemer afkomstig, bevinden. Alleen deze voorwaarden zijn op enige (koop)overeenkomst van toepassing. Iedere afnemer erkent bij afname of ondertekening van enige overeenkomst kennis te hebben genomen van deze voorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen / offertes

1. Alle door MP-Computerservices gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, ontwerpen, tekeningen, en daaraan ontleende gegevens.
2. Een aanbod is slechts bindend indien dit schriftelijk of per e-mail is gedaan door MP-Computerservices met optionele vermelding van een termijn gedurende welke de aanbieding voor aanvaarding openstaat.
3. Door MP-Computerservices verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.
4. MP-Computerservices behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, onder rembours te leveren, of betaling vooraf te verlangen.

Artikel 4 Gegevens, ontwerpen en tekeningen

1. De door MP-Computerservices vervaardigde, verstrekte of louter in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, programmatuur, apparatuur en andere materialen, blijven haar eigendom, ook indien de afnemer een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen en/of aanschaffen ervan.
2. Alle informatie die in de in lid 1 bedoelde bescheiden besloten ligt, dan wel ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, producten e.d., blijft exclusief aan MP-Computerservices voorbehouden, ongeacht of daarvoor aan de afnemer kosten in rekening zijn gebracht. Voormelde informatie dient op haar eerste verzoek aan MP-Computerservices te worden geretourneerd.
3. Afnemer staat er voor in dat de in dit artikel bedoelde informatie, anders dan ter uitvoering van de overeenkomst, enkel met schriftelijke toestemming van MP-Computerservices wordt gekopieerd, aan derden wordt getoond, bekend wordt gemaakt en/of wordt gebruikt.

Artikel 5 Duur

1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van service en/of diensten, wordt zij aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één (1) jaar geldt. Onverminderd het bepaalde in artikel 15 sub 5, is het recht van tussentijdse opzegging van deze overeenkomst door de afnemer uitgesloten.
2. Tenzij een van de partijen de in lid 1 bedoelde overeenkomst tegen het einde van de contractperiode opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden, wordt de overeenkomst telkenmale stilzwijgend verlengd voor de oorspronkelijke duur, doch steeds ten hoogste voor de duur van één (1) jaar.
3. Opzegging in de zin van dit artikel geschiedt per aangetekende brief met handtekening van een tekenbevoegde retour.
4. MP-Computerservices behoudt zich het recht voor om zonder verdere opgaaf van redenen lopende overeenkomsten te beëindigen met in acht neming van een opzegtermijn van 1 maand, ingaande op moment van dagtekening. MP-Computerservices is niet verplicht over de resterende looptijd enige inmiddels door de afnemer gedane betalingen te crediteren. Indien hier toch toe wordt overgegaan is dit slechts een individuele handeling welke per afnemer kan verschillen.

Artikel 6 Wijziging overeenkomst; meerwerk

1. Alle kosten van een door de afnemer voorgestelde en door MP-Computerservices schriftelijk aanvaarde wijziging in (delen van) de overeenkomst, worden door MP-Computerservices bij de afnemer in rekening gebracht en zijn door de afnemer verschuldigd. MP-Computerservices is nimmer verplicht een verzoek tot wijziging van de overeenkomst en/of meerwerk te honoreren; MP-Computerservices kan verlangen dat een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Afnemer aanvaardt dat door de wijzigingen zoals bedoeld in lid 1, de overeengekomen of verwachte levertijd – in de ruimste zin van het woord – en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.

Artikel 7 Prijzen

1. Tenzij anders aangegeven zijn alle prijzen en tarieven in euro's, exclusief BTW en administratiekosten.
2. Prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbiedingen bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten etc. In geval van verhoging van één (1) of meerdere kostprijfactoren is MP-Computerservices gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging, met een maximum van 15% geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
3. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van periodiek vervallende bedragen geldt dat MP-Computerservices gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving en met inachtneming van één (1) maand de prijzen en tarieven aan te passen.
4. Wanneer de afnemer niet akkoord gaat met de gewijzigde prijzen en tarieven en deze wijziging hoger is dan het in lid 2 genoemde maximum, is hij gerechtigd binnen zeven (7) dagen na dagtekening van de in lid 3 bedoelde schriftelijke kennisgeving de overeenkomst per aangetekend schrijven zoals bedoeld in artikel 5, lid 3, op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de prijs- of tariefwijziging zou ingaan.

Artikel 8 Betaling

1. Tenzij (eventueel schriftelijk) anders overeengekomen dient betaling te geschieden door storting of overschrijving op de door MP-Computerservices aangewezen bank- of girorekening. De op de bank- of giroafschriften vermelde valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
2. Afnemer voldoet het te betalen bedrag van iedere door MP-Computerservices verzonden factuur binnen acht (8) dagen na factuurdatum zonder enige inhouding of korting. Het recht om eventuele vorderingen op MP-Computerservices te verrekenen met openstaande facturen is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien MP-Computerservices daartoe aanleiding ziet, kan MP-Computerservices nadere zekerheid zoals een bankgarantie verlangen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten zonder dat de afnemer het recht heeft deze overeenkomst op te zeggen.

4. Iedere betaling van de afnemer strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en/of (invorderings)-kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.
5. MP-Computerservices houdt zich het recht voor om de reguliere tarieven jaarlijks te indexeren en al naar gelang aan te passen aan de nieuwe omstandigheden. Hierover zal geen overleg met de afnemer plaatsvinden, verder zal deze aanpassing voor de afnemer geen geldige reden zijn om de eventuele overeenkomst te beëindigen c.q. te annuleren.
6. De afnemer meldt klachten over een factuur binnen acht (8) dagen schriftelijk, gedetailleerd aan MP-Computerservices. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de afnemer zijn recht op reclame verwerkt. Een eventuele reclame ontslaat een afnemer niet uit zijn betalingsverplichting.
7. Bij niet, niet tijdige, of niet volledige betaling van het door de afnemer verschuldigde factuurbedrag is de afnemer met ingang van de datum zoals bedoeld in lid 2, dan wel de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuimen en is over het oorspronkelijke bruto factuurbedrag een rente verschuldigd van twee procent (2%) per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle maand gerekend. Bij de eerste renteopslag zal tevens het bruto factuurbedrag worden verhoogd met € 10,00 administratiekosten.
8. De gehele vordering van MP-Computerservices, hoe ook ontstaan, ook dat gedeelte dat nog niet is middels een factuur in rekening is gebracht, is onmiddellijk ten volle opeisbaar:
 - 1) bij niet stipte betaling van de door de afnemer verschuldigde bedragen.
 - 2) indien de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de wettelijke schuldsanering (WSNP) van toepassing wordt verklaard, of om toepassing daarvan is verzocht.
 - 3) Indien de afnemer haar rechtspersoonlijkheid verliest, dan wel ontbonden, respectievelijk geliquideerd wordt.
 - 4) Indien en zodra er onder MP-Computerservices enig beslag ten laste van de afnemer wordt gelegd.

Bovendien komen alle gerechtelijke als ook buitengerechtelijke (incasso)-kosten in een dergelijke situatie voor rekening van de afnemer. De hoogte van de aan MP-Computerservices verschuldigde incassokosten wordt berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zoals dat van tijd tot tijd wordt vastgesteld, met een minimum van € 450,00 per incasso.

Artikel 9 Overeenkomst, opdrachtbevestiging, inruil en hoofdelijkheid

1. Een overeenkomst, hoe ook genaamd, komt pas tot stand na aanvaarding door MP-Computerservices.
2. Afnemer controleert de opdrachtbevestiging/overeenkomst direct na ontvangst daarvan. Indien de afnemer gebreken – in de ruimste zin van het woord – vaststelt, meldt zij deze binnen twee (2) werkdagen schriftelijk, gedetailleerd aan MP-Computerservices. Schending van deze controle-en/of meldplicht leidt tot verval van elk recht van reclame met betrekking tot de juistheid van de opdrachtbevestiging/overeenkomst.
3. Mondelinge toezeggingen en afspraken door MP-Computerservices als mede toezeggingen en afspraken met medewerkers en ingehuurd derden van MP-Computerservices binden MP-Computerservices niet, dan en zover zij door MP-Computerservices zijn aanvaard op de hiervoor gebruikelijke wijze.
4. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is MP-Computerservices gerechtigd deze persoon te vervangen door een of meer andere personen, de artikelen 7:400 tot en met 413 van het burgerlijk wetboek zijn niet van toepassing.
5. Zonder vaarfaagende schriftelijke toestemming van MP-Computerservices kan de afnemer haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit enige met MP-Computerservices gesloten overeenkomst niet aan derden overdragen.
6. MP-Computerservices is het niet gehouden apparatuur, software, knowhow en/of netwerken van de afnemer in te ruilen. MP-Computerservices aanvaardt geen verder innamenverplichting dan wettelijk – bij het opstellen van deze algemene voorwaarden in het Besluit verwijdering wit- en bruingoed – is voorgeschreven.
7. Indien de overeenkomst wordt aangegaan met ten minste twee (2) contractpartijen, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming daarvan.

Artikel 10 Medewerking en licenties van afnemer, mededelings- en geheimhoudingsplicht

1. De afnemer verschaft MP-Computerservices steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en verleent ook overigens alle medewerking. Alle door de afnemer te verschaffen informatie en/of door MP-Computerservices te verwerken gegevens worden overeenkomstig de door MP-Computerservices te stellen voorwaarden en specificaties door de afnemer uitgevoerd en aangeleverd.

2. Afnemer staat er voor in dat alle door haar aan MP-Computerservices ter uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, software, procedures en instructies juist en volledig zijn. Indien is overeengekomen dat de afnemer programmatuur, software, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking stelt, voldoen die informatiedragers aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
3. De afnemer staat er voor in dat zij eigenaar is van, althans (tijdig) beschikt over alle benodigde licenties en/of vergunningen voor, alle door haar aan MP-Computerservices ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur en/of software.
4. De afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik en toepassing in haar organisatie van de apparatuur, de knowhow, de controle- en beveiligingsprocedures en voor adequaat systeembeheer.
5. De afnemer zorgt ervoor dat MP-Computerservices al haar werkzaamheden – ook die met betrekking tot de opstelling ter plaatse en/of reparatie – op de bestemmingsplaats direct en ongestoord kan beginnen en stelt daartoe MP-Computerservices tijdig alle, naar het oordeel van MP-Computerservices nodig geachte werkruimte, personen, hulp- en bedrijfsmaterialen, (de juiste soort) energie en telecommunicatiefaciliteiten geheel kosteloos ter beschikking.
6. De afnemer staat er voor in dat er steeds wanneer MP-Computerservices werkzaamheden – in de ruimste zin van het woord – op de locatie van de afnemer verricht, iemand aanwezig is die MP-Computerservices ongehinderde toegang kan verschaffen en bevoegd is de afnemer te vertegenwoordigen. MP-Computerservices is gerechtigd haar werkzaamheden te staken indien deze persoon niet (langer) aanwezig is, zonder dat MP-Computerservices op enigerlei wijze aansprakelijk is voor de gevolgen van de beëindiging van haar werkzaamheden.
7. De afnemer stelt MP-Computerservices onverwijld schriftelijk in kennis van wijzigingen in haar rechtspersoonlijkheid en veranderingen in de bedrijfsvoering in dan wel de zeggenschap van haar onderneming.
8. Beide partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden, van elkaar over en weer verstrekte of verkregen, al dan niet vertrouwelijke (bedrijfs)-informatie. De afnemer is verplicht maatregelen te treffen zodat deze geheimhouding door haar werknemers in acht wordt genomen.

Artikel 11 Levertijd

1. De door MP-Computerservices opgegeven levertijd geldt bij benadering en is geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a van het burgerlijk wetboek.
2. De levertijd gaat eerst in zodra MP-Computerservices in het bezit is van alle door de afnemer te verstrekken zaken, gegevens en bescheiden.
3. Afnemer is gehouden om binnen de overeengekomen termijn daadwerkelijk af te nemen, bij gebreke waarvan zij aan MP-Computerservices een boete verschuldigd is van vijftien procent (15%) van de hoofdsom, onverminderd aan MP-Computerservices toekomstige rechten waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding en/of nakoming.
4. Indien geen termijn voor afname is overeengekomen, dan is MP-Computerservices bevoegd om de in lid 3 bedoelde boete op te leggen, indien en zodra de bedoelde producten niet binnen veertien (14) dagen nadat MP-Computerservices daarom heeft verzocht, door de afnemer zijn afgenomen.

Artikel 12 Opstelling ter plaatse

1. Indien is overeengekomen dat de producten ter plaatse worden opgesteld, geschiedt eventuele bekabelingwerkzaamheden voor rekening van de afnemer.
2. Voor (indirecte) schade die tijdens de opstelling(werkzaamheden) mocht ontstaan aan eigendommen en/of personen van de afnemer dan wel van derden is MP-Computerservices niet aansprakelijk, tenzij de schade te verwijten is aan opzet of grove schuld van MP-Computerservices.
3. De afnemer is aansprakelijk voor en gehouden tot vergoeding van alle (indirecte) schade aan en verlies van materialen, werktuigen, gereedschappen en werknemers die door MP-Computerservices op de bestemmingsplaats zijn aangevoerd c.q. tewerkgesteld, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MP-Computerservices.

Artikel 13 Garantie en reclames

1. De garantie op (af)geleverde producten strekt nimmer verder dan de door de fabrikant c.q. toeleverancier van MP-Computerservices verstrekte garantie. Voor zover producten en/of onderdelen daarvan door MP-Computerservices bij derden zijn betrokken, dan wel indien de werkzaamheden door derden zijn verricht, geldt slechts de garantie van desbetreffende derde(n). MP-Computerservices verstrekt de afnemer op haar eerste verzoek kosteloos inzage in de aard, de omvang en de duur van de in dit lid bedoelde garantie. Waar hieronder wordt gedefinieerd waartoe MP-Computerservices zich in en als gevolg van de garantieperiode verplicht dient te worden opgevat als handelingen die MP-

Computerservices zal (laten) verrichten in de veronderstelling dat de fabrikant c.q. de toeleverancier daadwerkelijk garantie verstrekt. Ondanks hetgeen hieronder over garanties wordt bepaald, komt iedere garantie op (af)geleverde producten te vervallen zodra de fabrikant c.q. de toeleverancier van MP-Computerservices de bedoelde garantie, om welke reden dan ook, niet meer verstrekt.

2. Behoudens hetgeen bepaald in lid 1, garandeert MP-Computerservices de door haar geleverde producten en/of goederen tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat MP-Computerservices naar haar beste vermogen deze fouten zal herstellen, dan wel de producten en/of goederen zal vervangen, zulks naar keuze en ter beoordeling door MP-Computerservices. Verbruiksmaterialen zoals toners, cartridges, diskpaks en (externe) wisselbare geheugendragers met uitzondering van externe HDD drives, worden niet vervangen. Producten en/of goederen c.q. onderdelen daarvan, die ingevolge deze garantie worden vervangen, worden eigendom van MP-Computerservices. Gebreken dienen terstond aan MP-Computerservices te worden gemeld teneinde in behandeling te worden genomen.
3. Indien de afnemer goederen in bestelling heeft gegeven door middel van een voorafgaande offerte, e-mail of mondelinge toezegging, verplicht de afnemer zich deze goederen af te nemen. Indien niet tot deze verplichting kan worden overgegaan door wijziging in de omstandigheden en/of overlijden van de afnemer kan MP-Computerservices een zogenaamde restock vergoeding verlangen van tenminste 30% van de aangeboden hoofdsom van de betreffende goederen.
4. Herstel van data welke door storing, vervanging en/of reparatie verloren is gegaan valt nooit onder garantie. MP-Computerservices is nimmer aansprakelijk voor het verloren gaan van data en/of niet goed functioneren van datadragers met als gevolg dataverlies in de breedste zin van het woord.
5. Garantie is niet van toepassing indien de fouten en/of gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik andere dan normale (bedrijf)doeleinden, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de producten en/of goederen door het zij de afnemer zelf of derden zijn gewijzigd of worden onderhouden.
6. Tenzij anders is overeengekomen geldt ten aanzien van de door MP-Computerservices geleverde producten en/of goederen een garantietermijn van twaalf (12) maanden vanaf het tijdstip van (op)levering.
7. Herstel buiten het kader van de toepasselijke garantie zal door MP-Computerservices bij de afnemer in rekening worden gebracht.
8. Tenzij anders overeengekomen, is de afnemer in geval van reparatie van defecte producten en/of goederen, verplicht deze op eigen kosten te retourneren naar een door MP-Computerservices nader op te geven adres.
9. Werking en storingen in software alsmede van een op computerapparatuur geïnstalleerd besturingssysteem zoals bijvoorbeeld Microsoft Windows of Linux OS, of verkeerd gebruik van deze software alsmede verkeerde instellingen in het BIOS van geleverde apparatuur alsmede ontstaan door storingen aan hardware zal nooit voor garantie in aanmerking komen.

Artikel 14 Overmacht

1. Indien MP-Computerservices door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is MP-Computerservices gerechtigd zonder enige verplichting of schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van MP-Computerservices op betaling door de afnemer voor de reeds door MP-Computerservices verrichte prestaties voordat sprake was van de overmachtsituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Ingeval van opschorting zal MP-Computerservices alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, waardoor MP-Computerservices tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen. Onder omstandigheden wordt onder andere verstaan: werkstaking(en), transportmoeilijkheden- problemen, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij haar c.q. bij haar toeleveranciers, alsmede tekortkomingen door haar toeleveranciers, verder alle omstandigheden – in de ruimste zin van het woord – waardoor MP-Computerservices haar verplichtingen jegens de afnemer niet of niet meer kan nakomen.

Artikel 15 Ontbinding overeenkomst en Retentierecht

1. De afnemer is van rechtswege in verzuim indien één of meerdere van de in artikel 8 sub 7.1 t/m 7.4 van toepassing is.
2. In de in lid 1 bedoelde situatie heeft MP-Computerservices het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat MP-Computerservices tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd aan MP-Computerservices overigens toekomende rechten, daaronder begrepen het recht op volledige vergoeding van al haar directe

- en/of indirecte schade. Ontbinding van de overeenkomst in dit artikel geschiedt bij aangetekende brief met handtekening retour.
3. Indien de afnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds (een) prestatie(s) ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting(en) geen voorwerp van de ongedaanmaking zijn. Bedragen die MP-Computerservices vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst en/of eerdere overeenkomsten heeft verricht en/of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
 4. Wanneer MP-Computerservices zaken – waaronder mede begrepen gegevens en de resultaten van verwerking – van contractpartij onder zich heeft, is zij gerechtigd deze onder zich te houden contractpartij al haar verplichtingen jegens MP-Computerservices (zowel financieel als anderszins en uit hoofde van welke overeenkomst dan ook) heeft voldaan dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid gesteld.
 5. Indien vaststaat dat bij MP-Computerservices een overmachttoestand zoals bedoeld in artikel 14 is ontstaan die tenminste drie (3) maanden zal gaan duren, is elk van de partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Opzegging in de zin van dit artikel geschiedt bij aangetekende brief met handtekening retour.

Artikel 16 Opschortingrecht MP-Computerservices

1. Indien MP-Computerservices uit hoofde van de overeenkomst werkzaamheden in de organisatie van de contractpartij verricht, is MP-Computerservices te alle tijden gerechtigd deze werkzaamheden op te schorten – ook indien dat tot overschrijding van overeengekomen termijnen leidt – voor de tijd dat er zich ter plaatse (werk)omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van MP-Computerservices, risico's ten aanzien van de veiligheid en/of gezondheid van haar werknemers en/of hulppersonen in zich bergen.
2. Deze in lid 1 bedoelde opschorting, schort de verplichtingen van de contractpartij niet op.

Artikel 17 Beveiliging en privacy

1. Indien van toepassing staan beide partijen er voor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften gesteld bij of krachtens de wet persoonsregistratie, in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Afnemer draagt zorg voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsregistratie.
2. Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal MP-Computerservices aan de afnemer toegang- of identificatiecodes toewijzen. De afnemer zal deze toegangscodes vertrouwelijk behandelen en slechts aan geautoriseerde medewerkers kenbaar maken.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

1. Deze algemene toepassingen en alle aanbiedingen en/of offertes, opdrachten en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlandse recht.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de aanbidding/offerte, de opdracht en/of de overeenkomst of een nadere overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van MP-Computerservices.

BIJZONDERE BEPALINGEN SERVICE

In dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van toepassing indien MP-Computerservices service verleent. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze "bijzondere bepalingen service" en de "algemene bepalingen", prevaleert de tekst van deze "bijzondere bepalingen service".

Artikel 19 Uitvoering service

1. MP-Computerservices spant zich naar beste kunnen in de service met zorg uit te voeren overeenkomstig de met de afnemer schriftelijk vastgestelde procedures en afspraken.
2. De afnemer brengt de te verwerken gegevens naar en haalt de resultaten van de verwerking op van de plaats waar MP-Computerservices de service uitvoert.
3. MP-Computerservices is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele

onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot dat de afnemer de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

4. MP-Computerservices kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de service aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij de afnemer geldende procedures of haar programmatuur tot gevolg hebben, informeert MP-Computerservices de afnemer hierover zo tijdig mogelijk. De kosten van eventuele verandering(en) komen voor rekening van de afnemer.
5. MP-Computerservices spant zich er naar beste kunnen voor in dat de door haar bij uitvoering van de service gebruikte apparatuur voor zover mogelijk wordt aangepast aan de wijzigingen in relevante wetgeving en/of (overheids)voorschriften. Desgevraagd adviseert MP-Computerservices, tegen bij haar gebruikelijke tarieven, de afnemer over de gevolgen van eventuele aanpassingen.

Artikel 20 Garantie bij service

1. MP-Computerservices is niet verantwoordelijk voor de controle van de juistheid van de resultaten van een service.
2. MP-Computerservices staat er niet voor in dat de service foutloos wordt verleent. Indien onvolkomenheden in de resultaten van de verwerking een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures en/of bedieningshandleidingen waaruit MP-Computerservices uit hoofde van de overeenkomst verantwoordelijk is, herhaalt MP-Computerservices tegen de op dat moment bij haar geldende tarieven de service teneinde deze onvolkomenheden naar haar beste vermogen te herstellen, mits de voor herhalen benodigde gegevens (nog) beschikbaar zijn en de afnemer de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht (8) dagen na ontvangst van de resultaten, gedetailleerd schriftelijk aan MP-Computerservices kenbaar heeft gemaakt.
3. Indien herstel van de aan MP-Computerservices toe te rekenen onvolkomenheden redelijkerwijs niet mogelijk is, crediteert MP-Computerservices de voor de betreffende service door de afnemer verschuldigde bedragen, zonder dat MP-Computerservices verder anderszins jegens de afnemer aansprakelijk is.
4. Indien de onvolkomenheden niet aan MP-Computerservices toe te rekenen zijn, kan de afnemer MP-Computerservices verzoeken de service te herhalen in welk geval MP-Computerservices de kosten daarvan tegen de op dat moment geldende tarieven in rekening brengt.

BIJZONDERE BEPALINGEN DIENSTVERLENING

In dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van toepassing indien MP-Computerservices diensten verleent zoals: organisatie- en automatiseringsadvies, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleiding, ondersteuning, het ontwerpen en ontwikkelen van informatiesystemen, het verlenen van assistentie daarbij een dienstverlening met betrekking tot netwerken of het sluiten van hardware- en softwarecontracten. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze "bijzondere bepalingen service" en de "algemene bepalingen", prevaleert de tekst van deze "bijzondere bepalingen dienstverlening".

Artikel 21 Uitvoering dienstverlening

1. MP-Computerservices spant zich naar beste kunnen in de dienstverlening naar met zorg uit te voeren overeenkomstig de met de afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen plaatsvindt, is MP-Computerservices gerechtigd, doch niet verplicht, de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren, uit te stellen tot dat de afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk dan wel mondeling aan een door MP-Computerservices aangewezen persoon heeft goedgekeurd.
3. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, is MP-Computerservices gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de afnemer op te volgen. MP-Computerservices is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van overeengekomen dienstverlening wijzigen en/of aanvullen; Indien echter dergelijke wijzigingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden door de afnemer worden vergoed conform artikel 6 lid 1.

Artikel 22 Aflevering, installatie en acceptatie van het netwerk

1. Indien schriftelijk is overeengekomen levert en installeert MP-Computerservices het te ontwikkelen netwerk conform schriftelijk vastgestelde specificaties.
2. Indien de acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode vijftien (15) werkdagen na aflevering of, indien een door MP-Computerservices uit te voeren installatie is overeengekomen, na voltooiing daarvan. Gedurende de testperiode is het de afnemer niet toegestaan het netwerk voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
3. Het netwerk geldt tussen partijen als geaccepteerd indien:
 - 1) Tussen partijen geen acceptatietest is overeengekomen; bij aflevering of, indien de installatie door MP-Computerservices is overeengekomen, bij voltooiing daarvan.
 - 2) Tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, de eerste (werk)dag na de testperiode.

Artikel 23 Training

1. Indien de dienstverlening er in bestaat dat MP-Computerservices een training doet verzorgen, gelden tussen partijen de algemene bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
2. Kosten voor het ter beschikking stellen van materialen, locaties en gebouwen welke nodig zijn voor het adequaat leveren van de in lid 1 bedoelde training zijn geheel voor rekening van de afnemer.

BIJZONDERE BEPALINGEN (PREVENTIEF) ONDERHOUD VAN APPARATUUR

In dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van toepassing indien partijen een overeenkomst voor onderhoud van apparatuur of een overeenkomst voor preventief onderhoud van apparatuur hebben gesloten. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze "bijzondere bepalingen service" en de "algemene bepalingen", prevaleert de tekst van deze "bijzondere bepalingen (preventief) onderhoud van apparatuur".

Artikel 24 Onderhoudsservice

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst voor (preventief) onderhoud verplicht MP-Computerservices zich naar beste vermogen die storingen en te verhelpende en/of werkzaamheden uit te voeren die haar binnen de termijn genoemd in de van toepassing zijnde overeenkomst voor (preventief) onderhoud gedetailleerd schriftelijk zijn gemeld. Alle andere (niet vermelde) voorvallen welke zich voordoen en niet expliciet in de betreffende overeenkomst zijn omschreven zullen buiten de gesloten overeenkomst vallen en indien de afnemer daartoe opdracht heeft gegeven geheel voor rekening van de afnemer komen.
2. Voor alle andere voorvallen zoals bedoeld in lid 1 is MP-Computerservices nimmer aansprakelijk, ook niet indien hierdoor (gevolg)schade optreedt. Schade, al dan niet ten gevolge van het niet, niet goed of niet volledig functioneren van onder de overeenkomst voor (preventief) onderhoud vallende apparatuur is altijd voor rekening van de afnemer.
3. MP-Computerservices houdt haar expertise omtrent de apparatuur up-to-date. MP-Computerservices registreert alle relevante gegevens over de aan de apparatuur verrichte werkzaamheden en/of storingen en legt deze in haar administratie vast. MP-Computerservices verschaft de afnemer op haar eerste verzoek, mits zij daarbij een volgens MP-Computerservices in te schatten redelijk belang heeft, inzagen in de aldus vastgelegde gegevens.
4. Vervanging van onderdelen en/of componenten geschiedt indien dit naar oordeel van MP-Computerservices noodzakelijk is om storingen te herstellen en/of te voorkomen.
5. Indien de afnemer apparatuur in de overeenkomst wil opnemen welke niet is aangeschaft bij MP-Computerservices zal deze apparatuur eerst door MP-Computerservices moeten worden getoetst en worden geaccepteerd. Acceptatie van deze apparatuur kan er toe leiden dat enige al dan niet goed werkende onderdelen of componenten preventief worden vervangen om aldus te leiden tot acceptatie. Op deze apparatuur is en blijft de bij aankoop door de afnemer gesloten garantievoorzaken van de destijds betreffende leverancier van kracht. Garantie op deze apparatuur zal nimmer door MP-Computerservices worden overgenomen.

Artikel 25 Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

1. Eerst na vaarfgaande toestemming van MP-Computerservices kan de afnemer de apparatuur verplaatsen.
2. De afnemer zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, MP-Computerservices daarvan gedetailleerd schriftelijk op de hoogte stellen.
3. De afnemer is bevoegd niet door MP-Computerservices geleverde apparatuur aan te sluiten. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storing die uit het aansluiten niet door MP-Computerservices geleverde apparatuur voortvloeien zijn geheel voor rekening van de afnemer.
4. Indien het naar oordeel van MP-Computerservices voor het onderhoud van de apparatuur nodig is, dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur wordt getest, stelt de afnemer deze andere systemen of apparatuur, alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers aan MP-Computerservices ter beschikking.
5. Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal, welk in het oordeel van MP-Computerservices benodigd is en, dat niet tot de normale outillage van MP-Computerservices behoort, wordt kosteloos door de afnemer aan MP-Computerservices ter beschikking gesteld. De afnemer draagt zorg voor en is verantwoordelijk voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatiemiddelen die nodig zijn om de apparatuur naar behoren te laten functioneren. Het door MP-Computerservices te verrichten onderhoud strekt zich niet uit over voornoemde voorzieningen en aansluitingen.

Artikel 26 Uitsluitingen

1. Tenzij anders omschreven in de betreffende overeenkomst(en) zijn in de onderhoudsprijzen niet begrepen:
 - 1) (het vervangen van) verbruiksartikelen zoals bijvoorbeeld magnetische opslagmedia, inktlinten en cartridges.
 - 2) Softwarelicentie(s)
 - 3) Software update(s)
 - 4) De vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn ontstaan door pogingen tot herstel door de afnemer of anderen dan MP-Computerservices of door haar ingeschakelde derden.
 - 5) Werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijk af algehele revisie van de apparatuur.
 - 6) Modificaties aan de apparatuur
 - 7) Verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden die dar op enigerlei wijze verband mee houden.

Artikel 27 Tarieven en betalingen

1. Tenzij de overeenkomst voor (preventief) onderhoud anders bepaald, geldt het bij MP-Computerservices op dat moment gebruikelijke (uur)tarief.
2. De afnemer voldoet de onderhoudsvergoeding, vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting en/of andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, bij vooruitbetaling.
3. Termijnen voor onderhoudsvergoedingen zoals bedoeld in lid 2 zijn in betreffende overeenkomst opgenomen en dienen door de afnemer strikt te worden nageleefd.
4. Bij niet tijdige betaling door de afnemer geldt het bepaalde in artikel 8 onverkort. Voor zover MP-Computerservices gedurende de periode waarin de afnemer in (betalings)verzuim verkeert, op verzoek van de afnemer toch onderhoudswerkzaamheden verricht, berekend MP-Computerservices deze tegen de op het moment van het verrichten van de onderhoudswerkzaamheden bij MP-Computerservices geldende tarieven. De afnemer verbindt zich de factuur voor deze onderhoudswerkzaamheden in contanten en bij voltooiing van deze werkzaamheden te voldoen.

Artikel 28 Werkingsfeer

Gesloten onderhoudsovereenkomsten zijn alleen van toepassing op in Nederland opgestelde apparatuur

Artikel 29 Software

1. Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager gevoegde licentie of andere voorwaarden van de betreffende producent. Door inontvangstneming van de informatiedrager aanvaardt de afnemer die voorwaarden, welke aldus direct van toepassing zijn.
2. MP-Computerservices verstrekt ten aanzien van de geleverde software geen enkele garantie. De afnemer is dan ook nimmer gerechtigd deze software aan MP-Computerservices te retourneren.
3. Opdrachten voor aanschaf c.q. bestelde software dient altijd door de afnemer te worden afgenomen ongeacht alle eerdere bepalingen. MP-Computerservices zal nimmer aansprakelijk zijn voor verkeerde of onjuiste werking van software.
4. Alle intellectuele eigendommen met betrekking tot de software en softwareproducten en de daarbij horende broncode blijven, tenzij anders vermeldt, te allen tijde bij de toeleveranciers en/of fabrikant van de betreffende software. De afnemer zal alle onderscheidingstekens met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbende verwijderen noch wijzigen.